

**LAPORAN PENANGANAN PENGADUAN  
(JANUARI-DESEMBER) 2022  
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU  
KOTA PADANG SIDEMPUAN**

| No | Uraian Pengaduan                                                                                                             | Jenis Pengaduan                 | Tindak Lanjut Pengaduan                                                                                                                                          | Waktu Pengaduan | Lama Proses |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-------------|
| 1  | 2                                                                                                                            | 3                               | 4                                                                                                                                                                | 5               | 6           |
| 1  | Bangunan Rumah yang melewati Sempadan Jalan di Jl. Dr Payungan Dalimunthe Kelurahan Wek I a.n. Agus Salim Simatupang         | Pengaduan Langsung (Via Telpon) | * Langsung meninjau ke lapangan bersama OPD terkait (Dinas PU, Satpol PP, Camat) * Pemilik bangunan bersedia membongkar                                          | 7 Januari 2022  | 5 Hari      |
| 2  | Penertiban pedagang kaki lima dan angkutan umum yang berada di sekitar Jl. Jendral Sudirman Sadabuan (Sekitar SPBU Sadabuan) | Pengaduan Langsung (Via Telpon) | * Langsung meninjau ke lapangan bersama OPD terkait (Dinas PU, Satpol PP, Camat) untuk menertibkan pedagang kaki lima dan angkutan umum di sekitar SPBU Sadabuan | 16 Januari 2022 | 3 Hari      |
| 3  | Bangunan Rumah yang melewati Sempadan jalan di Jl. Ahmad Yani Kelurahan Wek I a.n. Ardiansyah                                | Pengaduan Langsung (Via Telpon) | * Langsung meninjau ke lapangan bersama OPD terkait (Dinas PU, Satpol PP, Camat) * Pemilik bangunan bersedia membongkar                                          | 8 Februari 2022 | 5 Hari      |
| 4  | Bangunan tower telepon seluler Yng terletak di Jl. Kenanga Lk. IV (pemilik tower)                                            | Pengaduan Langsung (Via Telpon) | * Langsung meninjau ke lapangan bersama OPD terkait (DPMPTSP, Dinas PU, Satpol PP, Camat) * Pemilik tower (Tim Teknis) mensosialisasikan pada masyarakat         | 25 Mei 2022     | 6 Hari      |
| 5  | Banguna rumah yang melewati Sempadan Jalan di Jl. Imam Bonjol a.n. Udin                                                      | Pengaduan Langsung (Via Telvon) | * Langsung meninjau ke lapangan OPD terkait (Dinas PU, Satpol PP, Camat) * Pemilik bangunan bersedia membongkar                                                  | 15 Agustus 2022 | 5 Hari      |
| 6  | Bangunan rumah yang melewati Sempadan Jalan di Jl. Yos Sudarso a.n. Hj. Murni                                                | Pengaduan Langsung (Via Telvon) | * Langsung meninjau ke lapangan bersama OPD terkait (Dinas PU, Satpol PP, Camat) * Pemilik bangunan bersedia membongkar                                          | 15 Agustus 2022 | 5 Hari      |

|   | Uraian Pengaduan                                                                                                                | Jenis Pengaduan                 | Tindak Lanjut Pengaduan                                                                                                                    | Waktu Pengaduan  | Lama Proses |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------|
|   | 2                                                                                                                               | 3                               | 4                                                                                                                                          | 5                | 6           |
| 7 | Keberatan atas berdirinya kandang ayam di Dusun I Desa Pudun Julu, karena telah mengganggu lingkungan terutama pencemaran Udara | Pengaduan Langsung (Via Surat)  | * Langsung meninjau ke lapangan bersama (Kepala Desa)<br>* Pengusaha tidak hadir dalam acara mediasi bersama warga * Usaha ternak tersebut | 13 Desember 2022 | 1 Hari      |
| 8 | Keberatan masyarakat atas Neon Box BRI Thamrin                                                                                  | Pengaduan Langsung (Via Telvon) | * Langsung meninjau ke lapangan<br>* Pihak BRI akan segera mengurus izin                                                                   | 20 Desember 2022 | 1 Hari      |

Padang Sidempuan, 30 Desember 2022

KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN  
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU  
KOTA PADANG SIDEMPUAN



RUSLAN ABDUL GANI HARAHAHAP, ST.MM  
Pembina Tk. I  
NIP. 19800620 200502 1 002