

LAPORAN PENANGANAN PENGADUAN
(JANUARI-MEI) 2023
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KOTA PADANG SIDEMPUAN

No	Uraian Pengaduan	Jenis Pengaduan	Waktu Pengaduan	Lama Proses	Tindak Lanjut Pengaduan
1	Barang bekas yang menimbulkan aroma yang tidak sehat, kebisingan yang beralamat di Jl. Sutan Soripada Mulia Lk.I Kelurahan Bonan Dolok, Kec.Padang Sidempuan Utara Kota Padang Sidempuan	Pengaduan Langsung (Via Telpn)	10 Januari 2023	4 Hari	* Langsung meninjau ke lapangan bersama OPD terkait (Dinas PU, Satpol PP, Camat) *Pemilik usaha barang bekas bersedia melaksanakan kesepakatan atar Usaha dengan Masyarakat
2	Permohonan penutupan Café Bells dengan menyatakan keberatan atas keberadaan Café Bells yang beralamat di Jl.Kenari No.1 Kelurahan Kantin Kecamatan Padang Sidempuan Utara	Pengaduan Langsung (Via Telpn)	24 Januari 2023	2 Hari	* Langsung meninjau ke lapangan bersama OPD terkait (Dinas DPRD,Kapoldres, Satpol PP, dan Camat) untuk menyelesaikan kesepakatan terhadap pelaku usaha
3	Permohonan Super Bekry dengan tidak menyatakan Izin Halal yang beralamat di Jl. PDSU Kelurahan Losung Batu Kecamatan Padang Sidempuan Utara Kota Padang Sidempuan	Pengaduan Langsung (Via Telpn)	7 Februari 2023	3 Hari	* Langsung meninjau ke lapangan bersama OPD terkait (Dinas PU, Satpol PP, Camat) *Pemilik bangunan bersedia membongkar

Padang Sidempuan, 31 Mei 2023

KABID PENGENDALIAN, PENGADUAN KEBUJUKAN
INFORMASI DAN PELAPORAN LAYANAN

dedi sulaiman
DEDI SULAIMAN HASIBUAN, SH.MM
PENATA

NIP. 19811010 200801 1 001